

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
АЛЬ-ФАРАБИ**

**Факультет медицины и здравоохранения
Высшая школа медицины
Кафедра фундаментальной медицины**

ПРОГРАММА

**выпускного экзамена по дисциплине
LiOM 5204 (96238) Лидерство и организационный менеджмент - 4
ECTS
по специальности 7М10110 Биомедицина**

Ожидаемые результаты: магистранты на экзамене должны продемонстрировать следующие знания, навыки и умения:

1. организовать менеджмент в контексте организационных форм и структуры исследовательских и клинических лабораторий.
2. применять знание Инструменты планирования,
3. принимать решения и обеспечивать результативности;
4. разрабатывать организационные структуры и управлять изменениями;
5. демонстрировать лидерство и управление индивидуумами и группами,
6. осуществлять контроль за деятельностью и процессами, такими как коммуникация и информационные потоки, и технологические операции.
7. Принимать управленческие решения с учетом этических и культуральных соображений, принципов групповой динамики и стратегических задач.
8. Эффективно коммуницировать и управлять конфликтами.
9. через решение кейсов и ролевые игры.

Утвержденная форма итогового экзамена - письменный экзамен

Темы, включенные в итоговый экзамен:

1. Актуальность и типология биомедицинских исследований.
Этические аспекты проведения биомедицинских исследований.

2. Дизайн исследования
3. Обзор регулирующих международных документов в области этики медицинских исследований. История и принципы GLP.
4. Система обеспечения качества при проведении лабораторных исследований. Основные этические принципы проведения лабораторных исследований.
5. Управление безопасностью
6. Управление данными
7. Разработка стандартных операционных процедур (СОП).
8. Мониторинг, аудит и инспекция лабораторных исследований.
9. Обзор регулирующих международных документов в области этики медицинских исследований. История и принципы GCP
10. Документы, сопровождающие клиническое испытание
11. Принцип информированного согласия
12. Управление продуктом. Обучение правилам обращения с исследуемым препаратом
13. Мониторинг, аудит и инспекция клинических исследований.
14. Общие принципы планирования клинических исследований и анализ их результатов.

Ожидаемые результаты после окончания изучения предмета:

1. Подготовить магистра к самостоятельной профессиональной управленческой деятельности в контексте организационных форм и структуры исследовательских и клинических лабораторий, способного успешно решать свои профессиональные задачи.
2. Понимать и применять навыки использования полученных базовых и фундаментальных знаний надлежащей практики биомедицинских исследований для успешного решения задач в профессиональной организационно-управленческой деятельности.
3. Магистранты будут владеть инструментами планирования, принятия решений и обеспечения результативности; разработка организационной структуры и управление изменениями;
4. Проявлять качества лидерства и управление индивидуумами и группами, контроль за деятельностью и процессами, такими как коммуникация и информационные потоки, и технологические операции.
5. Принимать управленческих решений с учетом этических и культуральных соображений, принципов групповой динамики и стратегических задач. Эффективная коммуникация и управление

конфликтами. Предусмотрена обязательная практика через решение кейсов и ролевые игры

6.

Примерная типология экзаменационных заданий

Ситуационная задача:

Утвержденные руководством план работ лаборатории, может потерять прибыль которые предназначены для обеспечения качества и достоверности данных, полученных испытательной лабораторией из за возникновения конкурента с наиболее выгодными ценами на те же услуги. Какие изменения могут быть внесены в план для сохранения дохода. И какие альтернативные методы могли бы предложить для сохранения рабочих мест.

Задания:

1. Какие виды методы могут быть использованы при выполнении исследования?
2. Что необходимо сделать и кому, если в ходе исследования произошли отклонения от плана?
3. Что может быть использовано в качестве дополнений к плану?
4. какие шаги предпримите как лидер данной организации

Типы вопросов. 5 из них на выбор (2 из уровня I, 2 из уровня II, 1 из уровня 3):

1. Теории лидерства в биомедицинских исследований. Основные понятия и термины.
2. Основные этические принципы проведения лабораторных исследований..
3. Опишите основные компоненты влияющие на доход с учетом системы обеспечения качества при проведении лабораторных исследований. (I уровень).
4. Опишите систему управления прибыли. (II уровень).
5. Опишите систему управления данными в корреляции с качеством и увеличением объема работ. (III уровень).
6. Каковы основные особенности управлением стандартными операционными процедурами. (II уровень).
7. Предложите план корректирующих действий для нароста прибыли, и объясните ваши мысли? (III уровень).

8. Предложите другие возможные методы исправления данной ситуации и объясните свою стратегию (III уровень)
9. Какие параметры Системы обеспечения увеличения прибыли с сохранением качества потребуют особого контроля в этом примере? (III уровень)

Инструкции по технологии проведения экзамена

1. Экзамен длится 3 часа.
2. В указанное время студент заходит на сайт «app.oqulyq.kz». 3. Студент получает логин и пароль от ИС Универ. 4. Билеты для каждого студента оформляются автоматически.
5. Экзамен начинается с обязательного наблюдателя (нельзя выключать камеру и микрофон): - Вам понадобится ноутбук с веб-камерой или домашний компьютер. В противном случае вы можете использовать камеру вашего смартфона, например, с клиентским приложением DroidCam.
6. Ответ печатается в самой программе OQYLYQ. Прием рукописного бланка ответа на бумаге НЕ предусмотрен.
7. По окончании экзамена студент нажимает кнопку «Готово».

Шкала качества ответов

Оценка	Критерии	Шкала, баллы
---------------	-----------------	---------------------

отлично	1. все ключевые аспекты включены и представлены логически; 2. высокая точность (актуальность, без избыточности) и постоянная фокусировка на вопросе; 3. отличная интеграция теоретических вопросов; 3. предоставление соответствующих примеров;	90–100
---------	---	--------

	4. Углубленный анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), выявление и интерпретация всех ключевых аспектов; 5. свободное владение профессиональной терминологией	
хорошо	1. все ключевые аспекты включены и представлены логически; 2. постоянное внимание к вопросу с удовлетворительной точностью, релевантностью и / или некоторой избыточностью; 3. удовлетворительная интеграция теоретических вопросов; 3. отсутствие примеров; 4. удовлетворительный анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), выявление и интерпретация большинства ключевых аспектов; 5. правильное использование профессиональной терминологии	75 - 89
удовл.	1. Включено большинство ключевых аспектов; 2. удовлетворительное внимание к вопросу - некоторые упущения уместности и / или заметная избыточность; 3. Теоретические вопросы представлены без заметной интеграции; 3. Предоставление неудачных примеров или их отсутствие; 4. некоторый анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), выявление и интерпретация большинства ключевых аспектов; 5. правильное использование профессиональной терминологии	50 - 70

неудовлетворительно	<p>1. упущено большинство ключевых моментов;</p> <p>2. Отсутствие внимания к вопросу - отсутствие актуальности и заметная избыточность;</p> <p>3. некоторые теоретические вопросы представлены так или иначе; 3. нет или не относящиеся к делу примеры;</p> <p>4. некоторый анализ и теоретическое обоснование данной проблемы (если применимо), большинство ключевых аспектов упущены; 5. упущения в использовании профессиональной терминологии</p>	25–49
не удалось	<p>1. упущено большинство или все ключевые аспекты;</p> <p>2. отсутствие акцента на вопросе, несущественная информация; 3. пропущенные или поверхностные теоретические вопросы;</p> <p>3. нет или не относящиеся к делу примеры;</p> <p>4. отсутствие анализа и теоретического обоснования данной проблемы (если применимо), упущено большинство ключевых аспектов; 5. упущения в использовании профессиональной терминологии</p>	0-24

Система оценок

Буквенная оценка	Цифровой эквивалент оценки	% содержание	Традиционная системная оценка
A	4,0	95–100	отлично

A -	3,67	90-94	хорошо
B +	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	удовлетворительно
C	2,0	65–69	

C-	1,67	60–64	
D +	1,33	55-59	
D -	1,0	50-54	
FX	0	2 5-49	неудовлетворительно
F	0	0-24	
I (Incomplete)	-	-	«Дисциплина не завершена» (не принимается во внимание при подсчете GPA)
P (Pass)	-	-	«Зачтено» (не учитывается при подсчете GPA)
NP (No Pass)	-	-	« Не зачтено» (не учитывается при подсчете GPA)
W (Withdrawal)	-	-	«Отказ от дисциплины» (не учитывается при подсчете GPA)
AW (Academic withdrawal)			Отказ по академическим причинам (не учитывается при подсчете GPA)
AU (Аудит)	-	-	«Дисциплина прослушана»

			(не учитывается при подсчете GPA)
Атт.		30-60 50-100	Аттестован
Не атт.		0-29 0-49	Не аттестован
R (Пересдача)	-	-	Повторное изучение дисциплины

Основная литература :

1. Система управления качеством в лабораториях. 2013г, ВОЗ. Пособие, 271 с.
2. Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий. ВОЗ, 2019, 59 с.
3. Laboratory Management, Principles and Processes, Fourth Edition by Dr. Denise M. Harmening, Jun 30, 2020

Дополнительная литература:

1. http://kharkiv-lab.com/wp-content/uploads/2017/03/QMS02-A6_ru_EB.pdf CLSI. Система управления качеством: составление и управление документацией лаборатории; утвержденное руководство – шестое издание. Документ CLSI QMS02-A6. Уэйн, Пенсильвания: Институт клинических и лабораторных стандартов; 2013.
2. Модель компетенций для лидеров/руководителей лабораторий. ВОЗ, 2019, 59 с.
3. Laboratory Management, Principles and Processes, Fourth Edition by Dr. Denise M. Harmening, Jun 30, 2020

WWW ресурсы:

- Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI) <https://clsi.org/>
- <https://www.nice.org.uk/>
- Независимый центр сертификации и экспертиз <https://www.nice-consulting.ru/services/obuchenie-speczialistov-laboratorij/>
- ИПС «Әділет» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012207>

- Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI) <https://clsi.org/>
- <https://www.nice.org.uk/>
- Независимый центр сертификации и экспертиз <https://www.nice-consulting.ru/services/obuchenie-speczialistov-laboratorij/>
- ИПС «Әділет» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012207>

-